

管理資訊系統 試題 (限用答案本作答)

- 一、有關 ERP(Enterprise Resource Planning) (也被稱作「企業系統」 (enterprise systems)) 20%
- (一) 請解釋何謂 ERP? 6%
 - (二) 它在電子化企業裡的功能是什麼? 6%
 - (三) 企業要推動 ERP 時, 可能會面臨哪些挑戰? 8%
- 二、有關 SCM(Supply Chain Management) 20%
- (一) 請解釋何謂 SCM? 6%
 - (二) 它對企業競爭優勢可能有什麼貢獻? 6%
 - (三) 資訊技術在 SCM 運作時所扮演的角色為何? 8%
- 三、《Harvard Business Review》前執行主編 Nicholas G. Carr 曾經著書立論闡述他對資訊技術在扮演企業策略角色上的觀點, 他認為: 資訊技術(IT)已經從過去企業用來超越競爭者的重要工具, 轉變為所有公司都共同擁有的基礎設施。換言之, 資訊技術雖是競爭力所必需, 但它的優勢其實已在逐漸消退, 其策略意義更是隨著資訊軟硬體的普及而喪失。請您評論他的觀點, 同意與否, 均請敘述理由, 但避免長篇大論。20%
- 四、一位企業高階主管 (Laurent Gasser) 曾說過: "*Computers do not solve problems, they execute solutions.*"。請您解釋並評論他的觀點, 同意與否, 均請敘述理由, 但避免長篇大論。20%
- 五、解釋並比較兩個名詞差異: 20%
- (一) MIS 與 DSS 4%
 - (二) Intranet 與 Extranet 4%
 - (三) marketplace 與 marketpace 4%
 - (四) E-Commerce 與 E-Business 4%
 - (五) KM(Knowledge Management) 與 BI(Business Intelligence) 4%

本試卷到此結束。

試題完