

管理學 試題 (限用答案本作答)

一、是非題 (每題 2 分, 共 30 分)

1. 指導訓練與編製預算等技能與管理功能中之領導較具密切的相關性。
2. 科學管理的原則是由佛德烈·泰勒所提出。
3. 決策過程的第一個步驟即是要定義問題。
4. 規劃主要是降低當前事件的不確定性, 但卻時常留下規則界限, 致使管理者無法預期未來事件的改變以及發展適當的反應方案。
5. 依據 Porter 的競爭策略架構, 企業使用集中化策略(focus strategy)主要是企圖從產業中選擇一種或一組產品提供給消費者, 目的是要發展一個較狹窄的市場區隔。
6. 在快速變遷的環境下, 預測是精準且有效的。
7. 組織設計是指藉由工作任務的畫分、組合以及統合調整而形成一個正式性的組織架構。
8. 職權是影響決策的個人能力。
9. 矩陣式結構設計是將不同功能部門中的專家指派至一或多個專案中, 由專案經理領導的方式。
10. 決定個人薪資的主要因素是, 在於其執行工作的技能而不是其資格。
11. 你的人力資源經理認為已婚的員工較單身員工要來得穩定, 這是一個類似月暈效果的例子。
12. 規範是指社會中對某一既定已知地位者所期望的行為型態。
13. 期望理論認為以績效為基礎的報酬可能是較適合的。
14. 領導統御是來自於組織正式職權的授與。
15. 官僚式的控制系統主要是依據組織的職權, 和依賴不成文的社會規範以控制員工的行為。

二、單選題 (選擇最適當的答案; 每題 2 分, 共 40 分)

1. 「寫下組織策略計畫」這是屬於那一項管理功能?
a. 領導 b. 協調 c. 規劃 d. 組織
2. 學習型組織是在發展下列何種能力?
a. 即使競爭者即將倒閉, 組織還是須增加新的訓練計畫 b. 接受產業傳統智慧 c. 持續性學習、適應以及變革 d. 團隊化工作
3. 下列何者是環境不確定性的兩構面?
a. 變動程度和複雜度 b. 變動程度和變化量的程度 c. 複雜度和影響程度 d. 影響程度和時間性
4. 「社會義務」是企業必須迎合下列那一項之義務?
a. 社會及技術的責任 b. 經濟及社會的責任 c. 技術及經濟的責任 d. 經濟及法律的責任
5. 下列那一項為「政策」與「規則」間之差異性?
a. 政策建立決策所需之參數 b. 規則建立決策所需之參數 c. 政策較清楚明確 d. 規則較模糊不清
6. 規劃時常被認為是主要的管理功能, 主要是因為
a. 為未來的決策提供某些基礎 b. 為組織成員的工作方向提供願景 c. 為所有其它的管理功能建立基礎 d. 為組織文化定調
7. 策略計畫與作業計畫相比較, 下列敘述何者錯誤?
a. 策略計畫含蓋之時間較長 b. 策略計畫含蓋之範圍較廣 c. 作業計畫化包含目標的形成 d. 作業計畫提供完成目標的方法
8. 功能層次的策略直接支援
a. 總公司層次策略 b. 事業層次策略 c. 差異化策略 d. 集中化策略
9. 預算之所以普遍被使用是因為, 它可以被廣泛的使用於各種不同的組織以及
a. 定義將支出多少金錢 b. 說明組織將收到多少金錢 c. 使用於組織中的各項工作活動 d. 估

管理學 試題 (限用答案本作答)

計將生產多少數量

10. 依據產品或客戶流程來組合活動，是為那一種部門化？
a. 產品別部門化 b. 功能別部門化 c. 程序別部門化 d. 組織結構
11. 如果企業關心高的成員滿意度，則應採取下列那一種溝通網路？
a. 指揮鏈網路 b. 水平式網路 c. 輪狀式網路 d. 全通路式網路
12. 下列何項敘述是有關「招募」之陳述？
a. 從競爭者處雇用員工 b. 尋找、確認並吸引適任的員工 c. 衡量區域勞動市場的供需壓力
d. 從組織外部雇用
13. 下列何者是從學校招募的缺點？
a. 供給有限 b. 產生許多不符資格的應徵者 c. 可能無法增加員工的多樣性 d. 僅限於初入門的職位
14. 全球不景氣的壓力，迫使企業必須更具
a. 價格競爭力 b. 品質意識 c. 成本效率 d. 保守的使用原料
15. 強化理論認為採用下列何種方式可以消除不希望的行為
a. 具體化 b. 正強化 c. 負強化 d. 懲罰
16. 如果員工並未展現管理者所希望的行為，則管理者可採取下列何種措施以鼓勵員工展現該項行為？
a. 正強化以增強其展現該項行為 b. 具體化指導該員工去學習該項行為 c. 藉由取消懲罰的威脅以達負強化 d. 以上皆是
17. 一個團體的成功或失敗將受到團體的大小、團體成員的能力，以及下列那一項的影響？
a. 衝突水準以及彼此間對順從團體規範的壓力 b. 目標的明確性 c. 目標對團體的價值 d. 團體間衝突的水準
18. 藉由增加工作之規劃以及評估的責任而垂直擴展工作，是為
a. 工作範圍 b. 工作擴大化 c. 工作豐富化 d. 工作設計
19. 當年輕人模倣專業的運動明星之行為，此時這位運動明星對年輕人而言擁有何種權力？
a. 法定權力 b. 專家權力 c. 強制權力 d. 參照權力
20. 在黨派的控制下，員工的行為將受到何種約制
a. 同輩的壓力 b. 共同的價值觀和規範 c. 思想改造教育 d. 嚴格的階級制度

三、解釋名詞 (請先翻譯成中文名詞，再行解釋意義) (每題 3 分，共 30 分)

1. policy
2. management by objective
3. strategic management
4. benchmarking
5. chain of command
6. human resource planning
7. equity theory
8. Fiedler contingency model
9. feedforward control
10. organizational culture