

銘傳大學 95 學年度二年制在職進修專班招生考試

資訊管理學系

第一節

(第 / 頁共 / 頁)

管理資訊系統試題

(限用答案本作答)

一、「資訊安全不僅是技術問題，更是組織的策略與管理的問題」。請您解釋並評論這項說法。論述請有所依據，避免長篇大論。 (20%)

二、以下問題有關資訊資源管理： (每子題各 15%，計 30%)

(一) 請分別解釋資料庫 (database) 和資料倉儲 (data warehouse)，並比較兩者的異同。

(二) 請分別解釋資訊檢索 (information retrieval) 和資料探勘 (data mining)，並比較兩者異同。

三、何謂企業資源規劃 (enterprise resource planning, ERP)？它在企業電子化過程中扮演什麼角色？ (20%)

四、解釋名詞： (每子題各 6%，計 30%)

(一) 知識管理 (knowledge management, KM)

(二) 協同商務 (collaborative commerce, C-Commerce)

(三) 決策支援系統 (decision support system, DSS)

(四) 顧客關係管理 (customer relationship management, CRM)

(五) 企業資訊入口網站 (enterprise information portal, EIP)

本試卷到此結束。

試題完