

管理學試題

(限用答案本作答)

一、解釋名詞：每題 4 分(請先將英文翻譯成中文名詞，再行解釋其意義；前者配分 1 分，後者配分 3 分)(40%)

1. Hawthorne Studies
2. Goal-Setting Theory
3. SWOT Analysis
4. Bureaucracy
5. Organizational Learning
6. Diversification
7. The Job Characteristics Model
8. Performance Appraisal
9. Equity Theory
10. Organizational Change

二、問答題：每題 20 分，佔 60%

1. 「行為修正」(behavior modification)或「增強理論」(reinforcement theory)的意義為何？請說明「正面強化」、「負面強化」、「懲罰」及「消滅」的意涵？並各舉一實例說明之。(20%)
2. 在知識經濟的年代裏，知識已成為廠商急欲開發的重要資源，試就所知詳述下列各名詞的具體內涵：
  - (1) 「默會知識」(Tacit Knowledge)
  - (2) 「顯性知識」(Explicit Knowledge)
  - (3) 「知識管理」(Knowledge Management)若就管理的角度觀之，您認為「知識」、「資訊科技」(IT)、及「人力資源管理」(HRM)三者之間當如何搭配，方能使知識管理達於最佳境界？(20%)
3. 說明下述各類組織結構的基本特徵，並比較其優缺點：(20%)
  1. 功能結構(Functional Structure)
  2. 事業部門結構(Divisional Structure)
  3. 矩陣式結構 (Matrix Structure)
  4. 模組式結構(Modular Structure)

試題完