

管理資訊系統 試題 (限用答案本作答)

一、系統開發 (system development) 有許多階段，如初步分析、系統分析、設計... 等，其中：

如果成本控制是最重要的考量，哪一個階段最重要？為什麼？

如果品質是最重要的考量，哪一個階段最重要？為什麼？

如果系統成功是最重要的考量，哪一個階段最重要？為什麼？

(30%)

二、說明資訊系統對企業可能的影響，包括正面與負面影響。請舉出實例說明。

(25%)

三、SCM、CRM、KM 各是什麼意思？如果企業只能選擇其中之一，應該選擇哪一個？為什麼？ (25%)

四、「資訊系統在企業中的應用中，有 75% 可以說是失敗的」，你同意這句話嗎？

衡量一個資訊系統成功或失敗的標準有哪些？ (20%)

試題完