

銘傳大學 100 學年度研究所碩士班招生考試

資訊管理學系碩士班

第二節

管理資訊系統試題

(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、 常用之企業資訊管理系統包括 TPS、MIS、DSS 與 ESS，

1. 請說明 TPS、MIS、DSS、ESS 的特性及其在企業中所扮演的角色。(20%)
2. 試比較 TPS、MIS、DSS、ESS 差異之處與關係。(10%)

F

二、 企業從資料庫中存取資料以改善營運績效與決策，

1. 請定義資料倉儲，解釋他如何運作與對組織的效益。(10%)
2. 請描述 OLAP 的功能。(10%)
3. 請定義商業智慧(BI)，並解釋與資料庫技術之間的關係。(10%)

三、 請簡述下列名詞意義與功能。

1. VPN (5%)
2. Web 2.0 (5%)
3. 公鑰加密法 (5%)
4. NAT (5%)
5. CRM (5%)
6. XML (5%)
7. SOA (5%)
8. SCM (5%)

試題完