

# 銘傳大學 100 學年度研究所碩士班招生考試

## 諮商與工商心理學系碩士班(乙組)

### 第三節

#### 工商心理學試題

(第 / 頁共 / 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機  不可使用計算機

#### 一、解釋名詞 (每題 6 分, 共 30 分)

1. Job Analysis vs. Job Evaluation
2. Behaviorally Anchored Rating Scales vs. Behavioral Observation Scales
3. Deviant Workplace Behavior vs. Organizational Citizenship Behavior
4. Level 5 Leader vs. Transformational Leader
5. Employee Assistance Programs vs. Occupational Health

#### 二、問答題

1. 某大學爲了提升其組織的競爭力, 擬藉由教育訓練強化其行政人員的效能, 整個訓練將從訓練需求 (training needs) 分析開始, 請問訓練需求分析有那些方法, 如何進行? (20 分)
2. 據媒體報導, 某些大學生上課時吃泡麵、啃雞腿、睡覺, 引發熱烈討論, 請根據三種激勵 (motivation) 理論, 分析其可能的原因, 並提出具體方法以激勵學生努力學習。(25 分)
3. 何謂組織文化 (organizational culture)? 組織文化有何正面功能? 組織文化有何負面影響? 某家族企業第二代接班人 (小老闆) 擬將傳統製造業轉型爲科技產業, 面對公司舊有的保守文化, 必須進行組織文化變革, 請問人力資源單位如何協助小老闆塑造其創新的組織文化? (25 分)

試題完