

銘傳大學 104 學年度研究所碩士班招生考試

企業管理學系碩士班

第二節

「行政學」試題

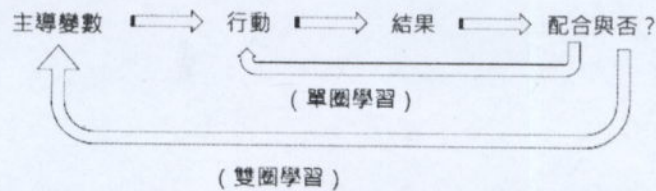
(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、解釋名詞 (30%)

1. 需要層級理論
2. 泰勒主義 (Taylorism)
3. 新公共行政

二、申論題 (70%)



(一)

上圖是組織學習理論中「雙圈學習」的示意圖。學界常以此圖說明，組織應建構一個「學習性組織」(Learning Organization)，藉以解決「目標替代」(displacement of goals)的問題。

1. 請問何謂「目標替代」和「學習性組織」？(15%)
2. 請根據上述示意圖，試舉一例說明「學習性組織」解決「目標替代」的主要構想與論述邏輯？(15%)

(二) 「治理」(governance)是當代非常熱門的語彙：行政學界認為，「從政府到治理」(from Government to Governance)是未來趨勢；管理學界也倡議「公司治理」；在社區也有「社區治理」，連國際社會也喊出「全球治理」。學者 H. G. Frederickson 就曾為文指出《公共行政怎麼了？治理，到處都是治理》(Whatever Happened to Public Administration? Governance, Governance Everywhere.)。

1. 請問何謂「治理」？其與傳統公部門的「政府行政」，以及私部門的「企業管理」有何異同？(10%)
2. 上述「從政府到治理」是行政學未來的趨勢，此種說法的核心論述主要為何？您是否認同此種論述？理由為何？(15%)
3. 近來，慈濟因內湖土地開發一案，引發社會各界熱烈討論與迴響。藉此，部分人士指出，慈濟需要落實「非營利組織治理」的精神。試問，這種精神的內涵為何？(15%)

試題完
End of exam