

# 銘傳大學 105 學年度研究所碩士班招生考試

## 企業管理學系碩士班

### 第二節

### 「管理資訊系統」試題

(第 / 頁共 / 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機  不可使用計算機

#### 管理資訊系統

請注意！作答時，請清楚標示作答題號與順序，並端正字跡與圖示以利審閱。

1. 請精要解釋下列各種創新應用：

(1) 何謂金融科技 (FinTech)? (5%)

(2) FinTech 對現有銀行業帶來什麼樣重大衝擊? (5%)

(3) 除電子貨幣外，請精要介紹兩種 FinTech 商業模式，每種商業模式請各舉一個國外知名網站並說明之 (20%)

(4) 何謂遊戲化 (gamification)? (5%)

(5) 請舉出並說明兩個應用遊戲化機制的實際案例 (10%)

2. 請精要解釋下列名詞：

(1) 生產力 4.0 (Productivity 4.0) (5%)

(2) 商業智慧 (business intelligence) (5%)

(3) 顧客對製造商直接連結 (C2M, customer to manufacturer) (5%)

(4) 商業生態系統 (business ecosystem) (5%)

(5) 社群聆聽 (social listening) (5%)

3. 美國梅西百貨 (Macy's) 自 2014 年起導入一項新的資訊科技，透過該項資訊科技，提供消費者導購和導航的功能。例如消費者一進入百貨公司時，該科技就會直接推播最新服飾或折扣消息至消費者手機。此外消費者經過服飾等產品時，該項科技也會推播讓消費者知道更多有關該項產品的規格、價格、促銷方案等資訊，進而增加消費者更多衝動性購買可能。根據上述新聞，請問：

(1) 梅西百貨所應用的資訊科技為何? (請寫英文全名) (5%)

(2) 該項科技，除可對消費者提供上述廣告行銷及導購導航功能外，還可以給予梅西百貨的管理高層何種有利資訊，以利管理高層作更精準的決策制定? 請具體寫出兩項有利資訊。 (10%)

4. 網路拍賣 (online auction) 一直以來是個人或企業用戶銷售商品主要方法之一。請精要解釋下列各種拍賣方式為何，並各舉一個實際應用範例網站名稱：

(1) 英國式拍賣 (English Auction) (5%)

(2) 荷蘭式拍賣 (Dutch Auction) (5%)

(3) 反向拍賣 (Reverse Auction) (5%)

試題完  
End of exam