

銘傳大學八十七學年度資訊管理研究所碩士班招生考試

第三節

管理資訊系統 試題

※ 請注意！！每題 25 分。請按順序作答，並一律橫寫 ※

1. 由於 Internet 的商業化與電信產業的解除管制，使得應用 Internet 來從事商業活動，產生了電子商務 (Electronic Commerce) 的新領域；請問電子商務對產品 (Product)、廠商 (firm)、與市場 (market) 有何影響或衝擊？又電子商務的應用，產生了哪些新的組織模式 (model) ？
2. 資訊科技的長足進步，促發了企業與組織轉型 (transformation)；請討論資訊科技對 (a) 移動式辦公室 (mobile-office)、(b) 虛擬組織 (virtual organization)，在員工的工作上、組織的結構上、與企業的競爭策略上，有何影響或衝擊？(請以資訊管理的觀念，詳加討論之)
3. 資訊系統外包 (IS outsourcing) 是企業常用的資訊系統開發的方法之一，請回答下列三個子問題：
 - (a) 組織的各類資訊系統中，哪些適合外包？哪些不適合外包？為什麼？
 - (b) 外包有哪些好處？有哪些缺點？為什麼？
 - (c) 外包的過程中，應注意哪些事項？
4. 請評論下列這段話：「組織的流程再造工程 (re-engineering)，應該建立在資訊科技的基礎上，使資訊基礎建設 (Information Infrastructure) 能與組織的作業流程配合；為達到此一目標，在必要的時候，應採取根本性變革 (radical change) 的策略以推動之。」

試題完