

銘傳大學八十七學年度國際企業管理研究所碩士班招生考試  
資訊管理

第一節

管理學 試題

以下為四題問答題，請依序在試題紙上面作答。(若未依序作答，請將題號標明於顯著位置)

- 一、 新竹科學園區部份廠商，實施員工「分紅入股」制度，成為近年來最受歡迎的就業選擇對象；當然，高科技廠商提供的工作內容與環境，也可能是吸引就業人口的主要因素；此種做法也獲得許多台灣地區廠商的跟進，不但提供薪水、進修機會、與各式福利措施，也採取「分紅入股」的辦法。反觀部份前往大陸地區投資設廠之「台商」，論及當地員工的招募與管理時，經常提出「只要經常有加班機會，並依規定付給加班費，就不愁找不到工人」的說法。同樣是招募所需的工作人力，何以台灣地區廠商提供的之待遇條件與大陸地區台商，有如此顯著的差異？請說明（一）此種差異的可擺導因？（二）可由那項「激勵理論」解釋此種現象？（三）該理論內容為何？（四）管理者如何運用此項理論，激勵員工創造高生產力？（25%）
- 二、 決策，是多數管理者的重要管理工作項目之一；通常，有效的決策程序，需要包括：問題認知、導因分析、發展方案、評估與選擇方案、方案執行、與回饋修正等步驟，此一決策過程被稱之為「理性決策程序」。但是，實際上的決策過程往往不是依循此種程序步驟。請問：（一）何種因素導致「理性決策程序」無法執行？（二）實際決策過程中的「發展方案」，決策者能否列出所有可能的備選方案？（三）請以Herbert Simon提出「有限理性」行為假設解釋此一現象？（四）請說明此項行為假設對管理者行為的影響？（25%）
- 三、 情境理論(contingency theory)認為，面對不同的環境條件，企業的組織形態需要有所不同，以能充分因應環境之需要。的確，在快速變動的環境下的企業組織結構，與穩定環境下的組織結構，是有顯著不同。請問：（一）除了環境因素之外，尚有那些影響企業選擇其組織結構之因素？（二）請說明各項影響因素對組織結構選擇的影響方式？（20%）
- 四、 科層組織（Bureaucratic organization，或官僚組織）由德國人 Max

Weber 提出，主要是為解決當年多數歐洲地區企業組織內部的管理問題，因為當時的經理人往往運用組織資源來解決個人問題，而形成組織無效率現象；Weber 認為只有高度理性的管理系統，才能解決組織無效率之現象。時至今日，官僚組織卻被視為無效率組織的代名詞。請問（一）Weber 當時提出的科層組織六原則為何？（二）何以目前將官僚組織視為無效率組織的代稱？（三）Weber 提出的組織原則，對現代企業管理的影響為何？(30%)

試題完