

銘傳大學八十八學年度資訊管理研究所碩士班招生考試  
管理科學乙組  
國際企業管理

第一節

管理學 試題

考試注意事項：敬請四題考題全部作答，每題 25 分，總分合計 100 分。  
考試時間為 100 分鐘。

- 一、 在今日廣受重視的「網路工作型態」風潮中，請問管理者應有那些具體管理作為，才能導引員工樂意經由電腦網路，展現「工作專業知識、經驗的分享行為（Knowledge & Experience Sharing Behaviors）」呢？（25 分）
- 二、
  - (1) 試請詳述「歸因理論」的內容為何？（15 分）
  - (2) 何謂「基本歸因謬誤(Fundament Attribution Error)」？（5 分）
  - (3) 何謂「自利偏差（Self-serving Bias）歸因」？（5 分）
- 三、 微軟創辦人比爾·蓋滋（Bill Gates）指出：「八〇年代管理主題是品質，九〇年代是企業再造，而公元二〇〇〇年代的主題，將為數位資訊流動(The Flow of Digital Information)的管理」。試請描述企業運用資訊科技（如比爾·蓋滋之數位神經系統（Digital Nervous System）：個人電腦與網路連結觀念），來整合公司所有思想和行動的資訊流程，將會對企業的整體經營管理活動，產生那些影響作用？（25 分）
- 四、 哈佛大學 Hofstede 教授，在研究調查 40 家跨國企業的十一萬六千名員工時，發現國家文化四項構面：1. 個人主義與集體主義（Individualism versus Collectivism）、2. 權力距離(Power Distance)3. 不確定之規避(Uncertainty Avoidance)4. 生活的質與量（Quantity versus Quality of Life），對跨國企業員工的價值觀與工作態度有重大影響。敬請逐項說明國家文化四項構面的意義為何？國家文化四項構面分別對員工價值觀與工作態度的影響內涵為何？（25 分）

試題完