

銘傳大學九十學年度資訊管理研究所碩士班招生考試

第四節

管理資訊系統 試題

※每題 20 分，請按題號順序詳細作答，並一律橫寫※

1. 知識管理 (Knowledge Management) 在政府所倡導的知識經濟體系中，扮演重要的角色。請問：(a) 何謂知識管理？它的內涵與資訊管理有何相關性？(b) 若您是一個公司的知識管理執行長，您將如何有效推動企業組織的知識管理工作？(c) 若由您來建構一個知識管理系統，您將如何以既有的資訊科技來支援各項知識管理工作的進行？
2. 假設您以做為一個優良的專業資訊系統發展人員為職志，請問：(a) 若在專案進行中，您發現一個系統安全漏洞的瑕疵，且該問題絕對無法在預計完工日期內有效解決，而您也知道主管很堅特必須如期交貨，否則不僅影響產品市場佔有率，也可能使自己工作飯碗不保。請問您應該做什麼決定？為什麼？(b) 就您的瞭解，資訊系統發展人員在工作中經常面臨到的倫理兩難狀況，除了前述問題之外，還可能包括那些？(c) 當您在開發系統的過程中，面臨到類似上述之問題時，您將如何作決策以符合資訊專業的典範？
3. 到目前為止，大部份的企業對個人(B to C)電子商務仍然無法獲利，因此企業對個人電子商務的經營，需要做妥善的評估。若某公司請您來為他們評估有關企業對個人電子商務的經營內容，請問：(a) 評估的內容應包括那些項目？(b) 那些技術或方法可用來協助上述項目之評估？(c) 請以「線上遊戲網站」之規劃與建置為例，草擬一個評估計畫。
4. 為因應商業競爭的日益激烈，越來越多的企業組織開始認真考慮以資料倉儲 (Data Warehouse) 與資料探勘 (Data Mining) 來滿足多元化的決策需要。請問：(a) 何謂資料倉儲？何謂資料探勘？(b) 目前常用的資料倉儲建構方式為何？又常見的資料探勘技術包括那些？(c) 請舉一個商業應用的例子，說明資料探勘技術可能對該應用所帶來的實質發現可能為何？
5. 解釋名詞：

- (a) Customer Relationship Management
- (c) Intelligent Agents

- (b) Benchmark Systems
- (d) Intranet

試題完