

管理科學  
資訊管理  
銘傳大學九十學年度國際企業管理研究所碩士班招生考試  
公共事務學

第一節

管理學 試題

- 一、 解釋下列名詞：以下 5 題每題佔 6 分，共 30 分。
1. Halo effect vs. Hawthorne studies
  2. Empowerment vs. Total quality management
  3. Break-even analysis vs. Program Evaluation and Review Technique(RERT)
  4. Expectancy theory vs. The Fiedler model
  5. Feedforword control vs. Concurrent control
- 二、 試就科學管理(Scientific Management)、一般行政理論(General Administrative Theorists)、數量方法(Quantitative Approach)、組織行為(Organizational Behavior)等觀點說明管理論之演進過程？以具代表性之學說說明各學派之主張？並說明晚近管理理論之發展趨勢。(本題佔 25 分)
- 三、 何謂組織文化？組織文化有何特徵(Characteristics of an organization's culture)？組織文化如何形成？(本題佔 15 分)
- 四、 何謂工作特徵模式(Job Characteristics Model)？如何應用此模式以從事工作設計(Job Design)？
- 五、 近年來新設大學遽增，而多數一般專科學校亦紛紛改制為技術學院，試依據策略規劃理論，以您大學所念學校為例，擬定大學之競爭策略。(本題佔 15 分)

試題完