

管理資訊系統 試題

(限用答案本作答)

1. 許多企業組織都希望藉由推動知識管理(Knowledge Management)來建立企業的核心競爭優勢。請回答以下問題：
 - (1) 知識管理是否可為企業帶來長久的競爭優勢？為什麼？(10%)
 - (2) 那些資訊科技可以用來協助企業進行知識管理活動？請依您所瞭解的各項知識管理活動分別列舉之。(10%)

2. 「我們要效法 Amazon.com，以它的成功經驗為標竿，將其最佳化實務作法複製到我們的電子商店。」一家線上 3C 零售商店的老闆如此說。請問：
 - (1) 這種作法的優點與缺點各為何？(10%)
 - (2) 電子商務經營者，其經營模式應包含那些要件？(10%)

3. 在資訊管理領域中「如何讓資訊系統的實施能獲致成功」是非常重要的議題。學者 DeLong and McLean 曾提出一個有名的資訊系統成功模式來回應上述問題。以您依據該模式的觀點，說明資訊系統的成敗，可以用那些角度或構面來衡量，以及每個構面可包含那些細部的評估指標。(20%)

4. Technology can be a double-edged sword. It can be the source of many benefits. One great achievement of contemporary computer systems is the ease with which digital information can be transmitted and shared among many people. But at the same time, this powerful capability creates new opportunities for breaking the law or taking benefits away from others.
 - (1) 請簡要說明上段英文之意涵為何。(10%)
 - (2) 對於上段英文中所提到的問題，您認為可以透過那些方法解決？為什麼？(10%)

5. 解釋名詞 (每小題 5 分)
 - (1) Electronic Hierarchy
 - (2) Strategic Information System Planning (SISP)
 - (3) Partnership Relationship Management (PRM)
 - (4) Enterprise Resource Planning (ERP)