

餐旅管理 試題

(限用答案本作答)

- 一、試以流程圖 (Flow Chart)，說明旅館從「旅客到達過程」(The Guest Arrival Process) 以及與旅館服務人員 (Hotel Staff)、旅館資產管理系統 (Property Management System) 之間的交互關係。(20 分)
- 二、試以流程圖 (Flow Chart)，說明餐飲 (Food and Beverage) 從供應商 (Supplier) 到顧客 (Customer) 之間的「餐飲基本作業流程」(Basic Operating Activities)，分別探討之。(20 分)
- 三、試述餐旅 (Hospitality) 的定義 (Definition) 與產業範疇 (Scope)，並探討台灣餐旅產業 (Hospitality Industry)，未來何去何從？(20 分)
- 四、六〇年代，我們稱餐旅業者為「經營者」(Operators)，八〇年代改為「管理者」(Managers)，而今天稱為「領導者」(Leaders)；現在，我們又常聽到「管理過度，領導不足」或「我們需要領導者，不需要管理者」，領導者與管理者有何不同，試述己見。(20 分)
- 五、民宿與溫泉旅館，已成為今日台灣地區熱門的旅館發展型態，從財務、營運、行銷、規劃、人力資源、經營者特質等方面，擇一探討其關鍵生存之道 (Key Survival Factors)。(20 分)

試題完