

管理研究所(甲組)(乙組)  
國際企業學系(甲組)  
銘傳大學95學年度傳播管理研究所(乙組)碩士班招生考試  
資訊管理學系  
國際事務研究所

第一節 (第壹頁共壹頁)

管理學試題

(限用答案本作答)

問答題：每大題25分，計100分

一、在管理思想(學派)的演進中，簡述：

1. 古典學派韋伯(M. Weber)之「科層管理」(bureaucratic management)內涵。
2. 行為學派之霍桑研究(Hawthorne Studies)的主要發現。
3. 權變學派(contingency approach)或稱情境學派(situational approach)的主要觀點。(25分)

二、何謂「工作描述」(job description)?「工作規範」(job specification)?

「工作擴大化」(job enlargement)?「工作豐富化」(job enrichment)

「標竿學習」(benchmarking improvement)?(25分)

三、何謂「工作特性理論」(job characteristics theory)?此理論在管理

上有何涵義?近年來，美國有許多管理學者認為美國企業似乎存在「管理過度、領導不足」(over managing, insufficient leading)的現象，

你認為管理和領導有何不同?(25分)

四、做為一個優秀的管理者應該要具有環境偵測與分析的能力，近20年

來，「全球化」(globalization)是國際經貿與投資活動最明顯的趨勢，

試述造成此趨勢之背後驅動因素為何?這些驅動因素帶給以中小企業為

主體結構之台灣廠商有何機會和威脅?(25分)

試題完