

銘傳大學 97 學年度研究所碩士班招生考試

應用英語學系碩士班

管理學概論試題(第四節)

(第 頁共 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、請定義「管理(management)」,並且說明此一定義對組織或企業的意義。(25%)

二、通常,管理功能(management function)包含那些管理性工作?請分別說明其定義與在組織或企業上所扮演的角色。(25%)

三、組織結構(organizational structure)之形式有很多種,例如職能式組織、產品別組織等,請舉例說明兩種經常被企業使用的組織結構形式,並分別說明運用各該組織結構形式之優、劣。(20%)

四、請說明企業社會責任(corporate social responsibility)之意義,並說明企業履行社會責任時,可能會帶來的利弊得失。(20%)

試題完