

銘傳大學 98 學年度研究所碩士班招生考試

管理研究所碩士班(甲組)、管理研究所碩士班(乙組)

國際企業學系碩士班(甲組)、傳播管理研究所碩士班(乙組)

資訊管理學系碩士班、國際事務研究所碩士班

第三節

管理學試題

(第 | 頁共 | 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

壹、簡答題：

- 1、請簡要說明企業施行無薪假的目的(10%)
- 2、請簡要說明企業補助員工求學深造的目的(10%)
- 3、請簡要說明企業鼓勵基層員工提高生產力的方式(10%)
- 4、請簡要說明企業內部最常出現浪費的現象(10%)
- 5、請簡要說明豐田生產系統的基本概念(10%)

貳、題意說明：科學研究強調「大膽假設、小心求證」，需要從一些現象之中，找出研究假設；請從以下的描述中，提出合理的研究假設：

- 1、中油公司採取浮動油價機制，每週五公布油價調整幅度；雖然林先生以計程車為主要的營收工具，但並不關心油價調整幅度大小，反而比較關心證券市場的股價波動幅度。(15%)
- 2、林明的小學同學，小王在補習班補習功課而大幅提升考試成績；在小王的介紹之下，林明也前往同一補習班補習功課；不過，經過一段時間補習之後，林明卻無法明顯的提高考試成績。(15%)

參、解釋名詞：每項五分，共計 20%

- 1、S 曲線
- 2、平衡計分卡
- 3、六個標準差
- 4、知識管理

試題完