

銘傳大學 98 學年度研究所碩士班招生考試

資訊管理學系碩士班

第二節

管理資訊系統試題

(第 / 頁共 / 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

1. 所謂互補性資產(complementary assets)，指的是能夠從主要投資中產生價值而所需要的資產，請解釋其意義。管理資訊系統的互補性資產有那些？請根據你前面的說明，解釋為何這些資產為管理資訊系統的互補性資產。(20%)
1. 假設你是家樂福大賣場之資訊長，考量總公司、倉庫、賣場之關係，請設計其資訊技術架構及資訊系統架構（扼要說明資訊技術架構內容及管理資訊系統之功能)。(30%)
2. 佳士得公司是一家光學元件製造公司，因應外在環境變化與內部流程經常更動，資訊部門決定採行物件導向技術，並採用統一程序(unified process)發展其顧客關係管理系統，當系統分析師將顧客關係管理系統之使用案例撰寫完成也繪製完成了領域模型(domain model)後，準備進入設計階段進行互動圖的設計工作，這時候，該公司的技術顧問卻認為這樣違背了物件導向方法之發展程序，請問，系統分析師在程序上有那個地方出了問題？又遵循原有的發展程序又有什麼好處？。(20%)
3. 請說明何謂交易成本理論。並利用交易成本理論解釋現今企業合併及委外之現象。(10%)
4. 解釋名詞 (20%)
 - Metcalf's Law (梅特卡夫定律)
 - Bullwhip effect(長鞭效應)
 - Reintermediation (再中間化)
 - Porter's generic strategies (波特之一般性策略)

試題完