

銘傳大學 101 學年度研究所碩士在職班招生考試

國際企業學系碩士在職專班

「管理實務」試題

(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、Hofstede 學者曾提出文化的五個構面，即，高/低權力距離(high/low power distance)、個人主義 / 集體主義 (individualism/collectivism)、男性主義 / 女性主義 (masculinity/feminism)、高/低不確定趨避(high/low uncertainty avoidance)、以及短期/長期導向(short-term/long-term orientation)。

(1) 針對上述五個構面中你較熟悉的構面，在你的工作經驗中，討論其對管理實務的影響。(說明：管理實務包括人力資源管理(人員聘僱(recruitment)、篩選(selection)、訓練(training and development)、晉升(performance appraisal)、報酬等(compensation))、領導型態、員工激勵、決策擬定、組織設計、以及策略等等。例如高個人主義的國家其企業可能較傾向自治管理、較重視績效表現、分權化、公開競爭等) (30%)

(2) 請就本文文化中找出兩個文化的慣例、傳說或象徵性符號(假日、諺語、俗語，例如「棒打出頭釘」)，討論其對傳達文化價值、規範與信念的影響。(20%)

(3) 上述慣例或傳說是否會影響本土企業之管理？為什麼？(25%)

二、就你的經驗，你認為「民族優越感」與「國家刻板印象」會對國際企業或跨國企業之營運產生何種影響？(說明，美國母公司到中國大陸成立分公司、或臺灣企業到中南美洲成立分公司或營運，但對當地分公司之管理存在民族優越感以及以對當地文化的刻板印象來管理與營運之情況等) (25%)

試題完
End of exam