

# 銘傳大學九十一學年度公共管理與社區發展碩士在職專班

## 招生考試

### 第一節

#### 行政學原理與實務 試題

- 一、我國目前推動中央與地方政府組織再造，請問要提高行政效率，除了組織、人員精簡外，還有哪些行政革新可採取的途徑？請提供原則性的意見並說明之。（40%）
- 二、組織為確保達成目標？必須讓各種指示都能為全體員工或顧客瞭解，並有效排除溝通的障礙，請說明建立有效溝通的「技術」為何？（30%）
- 三、何謂非營利組織？何謂非正式組織？請問政府機關與企業單位如何運用此二者來協助組織目標的達成，請申論之。（30%）