

銘傳大學九十一學年度資訊管理學系碩士在職專班招生考

試

第一節

資訊管理理論與實務 試題

考題共六題，不須循序作答，但請清楚標示題號，並一律橫寫

一、傳統上將「原物料、金錢」視為組織的重要資源，現在又加入「資訊」此一關鍵且具策略性的重要資源，請比較及說明此兩類資源的差別？ (10分)

二、以下的說法，請先翻譯成中文，再寫出是否贊同此些說法？請說明贊同或反對的理由。 (15分)

(1) The user needs the information that he wants.

(2) Give a user the information he/she needs and he/she decision making will improve.

(3) The user does not have to understand how an information system works, only how to use it.

三、企業組織建立及開發電腦化資訊系統的方式，傳統是 SDLC、Prototyping，現在又多一個選擇即 Outsourcing(委外)，請就此兩種方式，說明： (20分)

(1) 發展的程序如何

(2) 資訊專業人員所扮演的角色，及所須具備的技能？

(3) 最大的困難為何？如何解決？

四、「知識管理」盡來被視為是企業組織增加競爭力的利器之一，請問： (15分)

(1) 何謂知識管理？與資訊管理有何關聯？

(2) 組織如何有效的推行知識管理的活動？

(3) 現有的資訊科技如何支援知識管理的工作？

五、「資訊科技對組織的影響，在結構方面，會使組織扁平化，即中階管理層減少」，您贊同此一說法嗎？請說明贊同或反對的原因。您還知道其他有關資訊科技對組織的影響嗎？請寫出並說明。 (20分)

六、解釋名詞： (20分)

(1) Enterprise Resource Planning

- (2) Supply Chain Management
- (3) Data Warehouse
- (4) Customer Relationship Management

試題完