

資訊管理理論與實務試題

(限用答案本作答)

資訊管理理論與實務

1. 由於全球化競爭、產品生命週期縮短及知識經濟興起，企業面臨詭譎多變的內外情勢必須不斷進行組織變革、尋求定位並尋找策略以為因應，同時，企業需要依其所制定之策略使用資訊技術並發展核心競爭力以取得競爭優勢。要尋求產業中好的競爭位置或進行組織變革時必須先了解產業結構接著尋找企業之競爭優勢並根據企業之競爭優勢發展策略，我們經常使用的方法為五力分析與價值鏈分析，請回答以下問題：
  - A. 進行五力分析後，會得到什麼結論？(答案限 50 個字)10%
  - B. 企業組織必需根據五力分析的結論進行價值鏈分析，試問，這中間的關聯是什麼？(答案限 100 個字)10%
  - C. 如何進行價值鏈分析？(請依步驟說明，答案限 150 個字)10%
2. 當企業確定策略後，必須運用資訊技術建立企業資訊技術架構及發展企業之管理資訊系統，請回答以下問題：
  - A. 請簡單說明何謂資訊技術架構及管理資訊系統架構？(請繪圖並說明，限 150 個字) 10%
  - B. 當我們在發展企業之管理資訊系統時，會發現企業早已存在許多舊有的系統，我們稱之為 legacy systems，請問，這些系統存在有什麼特性？(答案限 50 個字)10%
  - C. 你又有何種方式或策略來處理這些 legacy systems，以完成資訊技術架構及管理資訊系統架構之建置？(請依方式或策略說明，答案限 200 個字)10%
3. 請說明何謂交易成本理論 (transaction cost theory)？並利用交易成本理論解釋現今 internet 環境下，如何影響交易成本以致於產生企業合併或委外之現象。(共三個問題，請分別說明，每一答案限 80 個字)24%
4. 何謂 mobile commerce？請舉例說明，並說明在例子中所須用到的資訊技術。(共兩個問題，請分別說明，限 200 個字)16%

試題完