

# 銘傳大學 101 學年度轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、  
應用統計資訊學系、經濟學系、風險管理與保險學系

三年級第一節

「管理學」試題

(第 1 頁共 2 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機  不可使用計算機

## 一、選擇題(每題2分；30%)

※ 請在答案卷中畫出跟以下所示相似的表格來作答。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15					

- 下列有管理定義的描述，何者最為妥適？(A)群策群力以竟事功；(B)整合資源追求利潤；(C)同心協力互助合作；(D)層級控制有機運作。
- 下列何項敘述不屬於泰勒(F. W. Taylor)所主張的科學管理原則？(A)尋求最佳工作方法以取代經驗法則；(B)以科學方法選訓工人；(C)工頭應發揮統一指揮功能；(D)採取財務誘因激勵員工。
- 下列何者不是促使目標管理(MBO)有效所需的條件？(A)管理者為所有組織成員設定清楚的目標；(B)經理與員工共同擬定行動方案；(C)形成組織整體目標與策略；(D)員工瞭解為何採用目標管理。
- 請問，企業進行人力規劃的目的，以下何者為非？(A)規劃人力發展；(B)了解企業的人力數量；(C)降低用人成本；(D)適應業務發展需要。
- 根據馬斯洛的需要漸進原則，人們會先滿足他們的\_\_\_\_\_。(A)喚起動機；(B)低層次需要；(C)不能滿足的需要；(D)內在需要。
- 以下何種激勵理論與人性的需求無關？(A)雙因子理論；(B)波特與勞勒的理論模型；(C)ERG 理論；(D)三需求理論。
- 請問，「小美原本只是業務助理，但由於表現良好，所以老闆這陣子讓她也擔任行銷助理的工作，擴大了她原有的工作範圍。」這是指？(A)工作輪調；(B)工作擴大化；(C)工作豐富化；(D)工作劃分。
- Allen 是某企業的財務經理，他認為一個好的領導者應該與同事及部屬保持良好的人際關係，因此寧可大家在一個和諧的氣氛下工作，也不願因為時間與效率因素傷了彼此的和氣。請問 Allen 最有可能是 Reddin(1970)研究中的哪一種類型之領導者？(A)整合者；(B)分立者；(C)盡職者；(D)密切者。
- 「王老師是具有高度的專業素養，但是我們總不大了解他上課的表達內容。」，請問王老師可能是溝通模式的哪一個部份出了問題？(A)發訊者的溝通訊息；(B)溝通路線；(C)回饋；(D)收訊者解碼。
- Social responsiveness refers to the capacity of a firm to adapt to changing \_\_\_\_\_. (A) societal conditions; (B) organizational conditions; (C) societal leaders; (D) organizational managers.
- The degree to which an organization achieves a stated goal refers to (A) effectiveness; (B) synergy; (C) conceptual skill; (D) efficiency.
- Deborah's work team does its own hiring and scheduling and is even responsible for evaluating each other's performance. Deborah is part of a \_\_\_\_\_ team. (A) self-managed; (B) virtual; (C) problem-solving; (D) cross-functional.

本試題係兩面印刷  
Exam Printed on 2 sides.

# 銘傳大學 101 學年度轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、  
應用統計資訊學系、經濟學系、風險管理與保險學系

三年級第一節

「管理學」試題

(第 2 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機  不可使用計算機

13. \_\_\_\_\_ is a type of departmentation that could be called a "two-boss" system, because each worker responds to directives from two supervisors from different units or departments. (A) Functional organization; (B) Divisional organization; (C) Matrix organization; (D) Cross-functional organization.
14. Which of the following types of managers is responsible for making organization-wide decisions and establishing the plans and goals that affect the entire organization? (A) first-line managers; (B) top managers; (C) production managers; (D) research managers.
15. \_\_\_\_\_ is when an alternative is chosen because the manager believes it is "good enough," to solve his or her problem. (A) Optimizing; (B) Satisficing; (C) Incomplete; (D) Maximizing.

## 二、解釋名詞(30%，每個答案3%)

- ※ 請針對以下名詞解釋的內容，寫出該解釋內容所代表之中文及英文專有名詞。各名詞須寫出完整的文字，僅以縮寫或簡稱來表示者，不予計分。
- ※ 請在答案卷中畫出與下列相似的表格來作答。

	中文	英文
1		
2		
3		
4		
5		

1. An activity in an organization designed to create a more efficient operation through extensive layoffs.
2. A system of shared meaning within an organization that determines, to a large degree, how employees act.
3. A theory based on the premise that we judge people differently depending on the meaning we attribute to a given behavior.
4. Teams that use computer technology to link physically dispersed members in order to achieve a commongoal.
5. Includes cultivating a learning culture in which organizational members systematically gather knowledge and share it with others.

## 三、問答題 (40%，每題20分)

1. 請各以 20 至 50 個字，描述「生產管理」、「行銷管理」、「人力資源管理」、「研發管理」、「財務管理」在企業管理中的地位與角色。
2. 環境分析對於經營企業來說十分重要；一般所採用的分析方法包括 SWOT 和 Poter 的五力分析。請你利用此兩種分析工具，替「摩斯漢堡」做一詳盡之分析。

本試題係兩面印刷  
Exam Printed on 2 sides.

試題完  
End of exam