

銘傳大學 102 學年度轉學生招生考試

觀光事業學系

三年級第二節

「觀光學概論」試題

(第 / 頁共 / 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、選擇題 (請單選最適當的答案, 共計 12 分。)

1. 台灣近年來觀光旅遊發展的趨勢 (每小題 2 分);
 - _____ a. 來台旅客主要居住地分布, 最多為 A). 美國 B). 韓國 C). 香港 D). 日本
 - _____ b. 吸引旅客來台之觀光因素, 最多為 A). 氣候宜人 B). 物品價格 C). 歷史文物 D). 菜餚
 - _____ c. 國人國內旅遊方式, 最多為 A). 參加團體舉辦 B). 參加旅行社套裝 C). 自行規劃行程
 - _____ d. 國人出國旅遊目的, 最多為 A). 求學遊學 B). 探親 C). 商務 D). 觀光旅遊
2. 台灣近年觀光旅遊政策的發展 (每小題 2 分);
 - _____ e. 觀光局因應旅遊旺季及大型旅遊團的需要, 參酌遊覽車公會意見, 目前已決議排氣量在 7000cc 以上大馬力車輛(遊覽車)的車齡放寬到 A). 12年 B). 10年 C). 8年 D). 7年
 - _____ f. 觀光局日前訂定大陸團體遊客來台旅遊最低收費標準(含接待費用、機票票價及業者合理利潤), 每人每天 A). 65美元 B). 60美元 C). 55美元 D). 50美元

二、簡答題 (請用簡單清楚的陳述, 共計 88 分。)

3. 「觀光」(tourism) 可以從不同的觀點給予定義, 請依你/妳給觀光一個定義。(8 分)
4. 觀光現象是由包含在觀光系統中一些構面要素的個別運作與相互連結運作, 相互直接或間接影響下所產生的總體表現; 陳述至少三個構面要素。(10 分)
5. 陳述至少三個觀光需求的特性。(10 分)
6. 陳述至少三個旅行社業者工作的本質。(10 分)
7. 陳述至少二個「服務品質」的重要性。(5 分)
8. 陳述觀光在「環境」(environmental) 議題上所產生三個『正向』與二個『負向』的衝擊。(15 分)
9. 陳述觀光在「經濟」(economic) 議題上所產生三個『正向』與二個『負向』的衝擊。(15 分)
10. 陳述觀光在「社會文化」(social-cultural) 議題上所產生三個『正向』與二個『負向』的衝擊。(15 分)

試題完
End of exam