

銘傳大學 102 學年度轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、
應用統計資訊學系、經濟學系、風險管理與保險學系、
醫療資訊與管理學系

三年級第一節

「管理學」試題

(第 1 頁共 2 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、單選題 20%

1. 當年理律法律事務所的法務人員劉偉杰盜賣美國新帝公司委託處理的聯電股票，導致事務所面臨了鉅額的損失。請問這最有可能是理律法律事務所的_____出了問題。
(a)控制系統 (b)組織系統 (c)規劃系統 (d)領導體系
2. 葡萄藤(grapevine)最可能出現在缺乏哪種溝通模式的組織裡？
(a)向上溝通 (b)水平溝通 (c)向下溝通 (d)非正式溝通
3. 下列何種比率分析可以比較公司自行融資與向債權人融資的情形？
(a)流動性比率 (b)獲利率 (c)資產管理比率 (d)槓桿比率
4. 當兩個人對同一個詞彙有不同解讀涵義時，這種溝通障礙為？
(a)資訊超載 (b)語意差異 (c)行話(jargon) (d)刻板印象
5. 如果你有透過 Internet 及其他管道做更大量資訊搜尋，你可能會找到更多的工作機會。這會更傾向於透過_____決策來作成程序。
(a)非程式化 (b)不確定性 (c)風險性 (d)理性
6. 下列何種組織型態最可能適用於「社會化/調適性控制(socialization / adaptive control)」的機制？ (a)功能型組織 (b)事業部型組織 (c)扁平化組織 (d)機械型組織
7. 從組織的最高層一直延伸到最底層的直線職權連續帶，即為_____。
(a)職權 (b)指揮鏈 (c)控制幅度 (d)授權
8. 計畫可分為策略計畫(strategic plans)與作業計畫(operational plans)，其主要的分類準則是_____。
(a)計畫廣度 (b)計畫時程 (c)計畫特定性 (d)計畫使用頻率
9. 請問製造廠商中，在生產及銷售部門中工作的員工為_____。
(a)直線人員 (b)幕僚人員 (c)管理人員 (d)第一線員工
10. 經理人想要員工準時上班，因此針對準時上班的員工，免除其原本需執行打掃環境的工作，這是屬於增強理論中的哪一種類型？
(a)正面強化 (b)負面強化 (c)消滅 (d)懲罰

本試題係兩面印刷
Exam Printed on 2 sides.

銘傳大學 102 學年度轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、
應用統計資訊學系、經濟學系、風險管理與保險學系、
醫療資訊與管理學系

三年級第一節

「管理學」試題

(第 2 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

二、專有名詞 30%

※請根據各題解釋內容，寫出該解釋內容所代表之中文、英文專有名詞。各名詞需寫出完整的文字，僅以縮寫或簡稱來表示者不計分。

※在答案卷中請畫出與下列相似的表格來作答。

	中文	英文
1		
2		
3		
4		
5		

1. Perceived fairness of the process used to determine the distribution of rewards.
2. The number of employees a manager can efficiently and effectively supervise.
3. Any incompatibility or inconsistency between attitudes or between behavior and attitude.
4. A general impression of an individual based on a single characteristic.
5. An enthusiastic, self-confident leader whose personality and actions influence people to behave in certain ways.

三、問答題：50%

(一) 台灣最近發生一連串食品安全相關事件，「企業社會責任」議題再次引發消費大眾的關切。請詳細回答以下問題：

1. 請說明何謂「社會責任」？5%
2. 請詳述企業需如何對不同的利害關係人負責？20%
3. 請針對近期「統一布丁」因原料問題全面下架，並於六月份重新上架等事件，發表您個人的看法。5%

(二) 請說明「需要層級理論」與「二因子理論」之意涵，並比較兩者有何不同？20%

本試題係兩面印刷
Exam Printed on 2 sides.

試 題 完
End of exam