

銘傳大學 97 學年度轉學生招生考試

餐旅管理學系

餐旅管理試題

(7 月 24 日第三節)

(第 1 頁共 1 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

第一部分：申論題，每題 20 分，請在答案本上作答。

1. 請解釋 Hospitality 這個字的起源、意義與現代概念？同時請寫出餐旅管理學系畢業的學生，在餐旅和觀光相關產業可以從事哪些工作？
2. 旅館業的加盟連鎖 (Franchising) 從 1950 年代以後大為風行，現今已經成為旅館業和餐飲業的主流；但是連鎖加盟的行為會帶給加盟者 (Franchisee) 與被加盟公司 (Franchise Company) 之間的利弊參半，請問連鎖加盟對於加盟者與被加盟公司，各有什麼優缺點？
3. 請詳述何謂旅館業的收益管理 (Yield Management)，並舉例說明？
4. 請說明一位夠資格的旅館餐飲部門主管通常需要具備哪些資格 (Qualification Standards)？同時請敘述近年來餐旅業者對其旗下的部門主管通常會要求哪些專業技能 (Skills and Abilities)？
5. 請畫出一家有 300 間客房以上的旅館的「客房部門」(Rooms Division) 的組織結構，並說明各部門的主要工作內容。

試題完