

銘傳大學 97 學年度轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、經濟學系、應用統計資訊學系

管理學試題

(7 月 24 日第三節)

(第 1 頁共 1 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、解釋名詞-請先翻譯成中文再解釋(20%)

1. Virtual Corporation
2. Zero Base Budgeting
3. Hot Stove Rule
4. Contrast Effect

二、Peter Senge 於「第五項修練」一書中提出未來最成功的企業乃是學習型組織，它能使組織更精進，功能更提昇，因此請詳細說明五項修練為何？(20%)

三、Larre E. Greiner 在 1972 年提出組織成長階段理論，試繪出組織成長之五個階段圖形，並說明每個階段所面臨之危機與成長的動力為何？(20%)

四、Peter Drucker 於 1954 年提出目標管理(MBO)，請說明(1)MBO 定義(2)MBO 實施步驟(3)MBO 優點(4)MBO 缺點為何？(20%)

五、Daniel Goleman 在 1995 年提出「Emotional Intelligence, EQ」的觀念，請詳細說明 EQ 的五個要素為何？(20%)

試題完