

銘傳大學 98 學年度轉學生招生考試

餐旅管理學系

7 月 23 日 第三節

餐旅管理試題

(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

第一部分：申論題，每題 20 分，請在答案本上作答。

1. 請解釋 Hospitality 這個字的起源與意義；請問什麼又是 Hospitality 一字的現代概念？並寫出現在餐旅產業所面臨的問題與挑戰？
2. 請說明餐廳的分類(Classifications of Restaurants)？並說明菜單設計的基本原則有哪些？
3. 根據聯合國的定義，請解釋什們樣的旅客才符合觀光客 (Tourist)、訪客 (Visitor)、短途旅遊的人(Excursionist)的定義？觀光業 (Tourism) 所涉及的事業範圍有哪些？
4. 請詳述旅館業經營的高風險主要有兩個原因？並對當前旅館開發的趨勢做專業分析？
5. 請說明一位餐旅業專業的主管需要具備哪些領導技能、領導能力及專業技能？

試題完